

BOLLWERK

Frühstück Mittag Party Catering and more

Bollwerk1 UG * Heinrich-Heine-Allee 17 * 15732 Eichwalde

Kunden/ Gäste - Rundschreiben

Sehr geehrte Gäste/ Mittags- und Lieferkunden,

In wenigen Tagen trägt sich das Jahr 2025 in die Geschichtsbücher ein.

Wie in jedem Jahr, möchten wir uns auch in diesem Jahr mit einen „kleinen Weihnachts-Brief“ an unsere Kunden wenden, um vergangenes auszuwerten oder Neuigkeiten bekannt zu geben.

Über das Jahr 2025 gibt es aus unserer Sicht eigentlich nicht allzu viel zu berichten, es war eines wie viele andere auch, mit normalen Höhen und Tiefen.

Seit Mitte November dieses Jahres gab es leider personelle Umstrukturierungen, was bedeutet, dass der Chef ab diesem Zeitpunkt alleine in der Küche steht. Daraus resultierend waren wir erstmalig dazu gezwungen Schließzeiten einzuführen, da der Chef de Cuisine seine Urlaube bereits langfristig geplant, gebucht und auch schon bezahlt hat. Bis wir neues Personal gefunden haben, müssen wir leider an diesem System festhalten. Die bereits geplanten Schließzeiten sind auf unserer Internetseite www.bollwerk1.com bereits veröffentlicht.

Wie immer bitten wir um Nachsicht, wenn das Mittagessen mal nicht pünktlich geliefert werden konnte, oder gar ein falsches geliefert wurde. Dies war leider der Tatsache geschuldet, dass auch hier die Personaldecke sehr dünn ist und weiterhin von einer Lieferfahrerin bewältigt wird. Natürlich kann es auch zukünftig kleinere Engpässe bei der Lieferung geben, da Urlaubszeiten und krankheitsbedingte Ausfälle eingeplant werden müssen. Wir werden aber versuchen, Sie so früh wie möglich über diese Umstände in Kenntnis zu setzen.

Leider kam es auf Grund von Lieferschwierigkeiten auch zu teilweise kurzfristigen Speiseplan-Änderungen, welche auch für die Zukunft natürlich nicht ausgeschlossen werden können. Wir geben aber unser Bestes um diese so gering wie möglich zu halten.

Wie auch in den vergangenen Jahren, möchten wir unseren verbliebenen Mitarbeitern zwischen den Feiertagen eine wohlverdiente Auszeit gönnen. Unsere Stammgäste wissen bereits was jetzt kommt (Schließzeiten).

Letzter Öffnungstag/ Liefertag in diesem Jahr, wird **FREITAG der 19.12.2025** sein.

Erster Öffnungstag/ Liefertag im neuen Jahr, wird **Montag der 05.01.2026** sein.

In dieser 2-wöchigen Pause müssen Sie leider ohne unsere Dienste auskommen und eventuell bei einem Fremdanbieter Ihre Speisen beziehen, oder selbst den „Kochlöffel“ schwingen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis und würden uns sehr freuen, Sie auch im neuen Jahr wieder, wie gewohnt, mit Essen versorgen zu dürfen. Den Speiseplan für die erste Kalenderwoche 2026 erhalten Sie mit diesem Schreiben und der Essenlieferung am 18.12.2025. Wir bitten diesen dann ausgefüllt bis 19.12.2025 unserer Fahrerin mitzugeben, per Mail zu senden, oder in unseren Hausbriefkasten einzuwerfen, um etwas Planungssicherheit für die erste Woche des neuen Jahres zu haben. Sie finden unsere Speisepläne natürlich auch auf unserer Internetseite.

Weiterhin möchten wir Sie höflichst darum bitten, nicht direkt aus den gelieferten und befüllten Essenbehältern zu speisen, da diese durch den Gebrauch von Messer und Gabel so stark zerkratzt werden, dass eine hygienische Reinigung fast unmöglich ist. **Bitte füllen Sie das gelieferte Essen vor dem Verzehr auf einen eigenen geeigneten Teller aus Ihrem Bestand. Bitte geben Sie die Essenbehälter in gereinigtem Zustand an unseren Liefersdienst zurück.** Dies hilft Ressourcen zu sparen, Neuanschaffungen zu verringern und damit unsere Verkaufspreise länger stabil zu halten. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Wir wünschen Ihnen ein frohes und besinnliches Weihnachtsfest im Kreise Ihrer Liebsten und natürlich einen Guten Rutsch ins Neue Jahr. Bleiben Sie Gesund und natürlich neugierig auf unsere Speisepläne.

FROHE WEIHNACHTEN

Ihr Team vom Bollwerk

